



## Algemene voorwaarden

### Retourrecht

- Bestellingen kunnen niet geannuleerd worden, behalve binnen de wettelijke termijn van 14 dagen voor retourrecht bij verkoop op afstand. Klachten moeten binnen 7 dagen na levering worden ingediend.
- Binnen 7 werkdagen na bestelling heeft de koper het recht de aankoop te annuleren zonder kosten, mits een aangetekende brief wordt gestuurd.
- De koper moet de goederen op eigen kosten terugsturen als hij van de aankoop afziet naar volgend adres: Dutselstraat 116, 3220 Holsbeek.

### Afhaal- en verzendopties

- Boeken kunnen worden opgehaald bij vaste afhaalpunten, waarbij de koper verantwoordelijk is voor het ophalen.
  - De koper draagt alle verantwoordelijkheid voor het ophalen van de boeken op de afgesproken afhaalpunten.
  - Zodra de boeken op het afhaalpunt beschikbaar zijn, wordt de koper hiervan op de hoogte gesteld op aangegeven e-mailadres.
  - Het risico van verlies of beschadiging van de boeken tijdens of na het afhalen ligt bij de koper.
- Boeken kunnen ook tegen extra kosten naar het door de koper opgegeven adres worden verstuurd.
  - De verzendkosten zijn voor rekening van de koper en worden berekend volgens de geldende tarieven van nationale vervoersbedrijven.
  - Verzendingen gebeuren altijd op risico en verantwoordelijkheid van de koper, ongeacht het vervoermiddel.

### Kosten en betaling

- Portokosten zijn voor rekening van de ontvanger, berekend volgens nationale normen.
- Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum. Factuur aanvragen via e-mail met factuurgegevens op e-mailadres [degrotekleineolifant@gmail.com](mailto:degrotekleineolifant@gmail.com).
- Klachten moeten binnen 7 dagen na levering worden ingediend.

### Boetes en eigendomsvoorbehoud

- Bij niet-tijdige betaling wordt 5% rente per maand aangerekend.
- Na aanmaning wordt het factuurbedrag met 20% verhoogd.
- Goederen blijven eigendom van De Grote Kleine Olifant vzw totdat de factuur volledig is betaald.
- Betwistingen worden behandeld door de rechtbanken van Leuven.